



DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO
ALERTA DE CUMPLIMIENTO

Fecha: 1 de agosto de 2017

Para: Departamento de Membresía (Representantes de Ventas, Agentes Independientes y Entidades Delegadas (FMOs))

Asunto: Alerta Especializada AE-2017-007 Prohibiciones en las Guías de Mercadeo de Medicare

Las Guías de Mercadeo de Medicare, establece prohibiciones a la hora de mercadear los productos Advantage y/o productos no relacionados a la salud, sin limitarse a las siguientes prohibiciones, los Representantes de Ventas y/o Agentes Independientes:

No pueden identificarse como representantes de Medicare o utilizar el nombre de "Medicare" para engañar a un beneficiario y/o su representante autorizado. Por ejemplo, no pueden decir que Medicare los auspicia o que están llamando en nombre de Medicare.

No pueden solicitar o contactar prospectos "puerta por puerta", esta prohibición incluye dejar boletas de promoción en residencias o autos.

No pueden enviar emails no solicitados, mensajes de texto o correos de voz.

No pueden realizar llamadas no deseadas inclusive contactar a beneficiarios de Medicare con el pretexto de vender productos no relacionados con los planes Medicare Advantage (MA) o de Medicamentos Recetados (PDP) y que la conversación se torne a lo relacionado con los productos MA y/o PDP.

No pueden acercarse a un beneficiario de Medicare en áreas comunes (ej. Estacionamientos, pasillos, vestíbulos, aceras).

No pueden discutir, durante una presentación de ventas, productos los cuales el beneficiario no ha acordado discutir.

No pueden, en un evento de mercadeo Advantage, mercadear productos que no estén relacionados con los servicios de salud (como anualidades, seguros de vida, seguros de cáncer, otros).

No pueden preguntar al beneficiario por referidos.

No pueden coordinar actividades de ventas en lugares donde se ofrecen servicios de salud excepto en sus áreas comunes. Se considera lugares inapropiados las salas de espera, las áreas de exámenes, los cuartos de hospital, los centros de diálisis y áreas cerca de los recetarios de farmacias.

Para reportar cualquier situación potencial o real de incumplimiento, fraude, abuso y despilfarro puedes comunicarte a nuestras líneas de reporte confidencial *ACTright*: mcs.com.pr / 1.877.MCS.0004 (1.877.627.0004) / Correo electrónico: mcscompliance@medicalcardsystem.com

MCS prohíbe actos de represalia contra individuos que, de buena fe, reportan posibles violaciones.



No pueden solicitar y/o aceptar solicitudes de afiliación, a ser efectivas al 1 de enero, antes de que comience el Periodo Anual de Afiliación, a menos que el beneficiario sea elegible a otro periodo de afiliación.

No pueden ofrecer comidas a los prospectos en las actividades de ventas.

No pueden mercadear o vender (como discutir beneficios del plan) en actividades educativas.

No pueden ofrecer regalos a prospectos cuyo valor nominal exceda de \$15. Si se ofrece un regalo este debe estar disponible para todos los prospectos sin discriminación, aun si no se afilian al plan.

Referencias:

Medicare Managed Care Manual, Chapter 3; Medicare Marketing Guidelines

Para reportar cualquier situación potencial o real de incumplimiento, fraude, abuso y despilfarro puedes comunicarte a nuestras líneas de reporte confidencial *ACTright*: mcs.com.pr / 1.877.MCS.0004 (1.877.627.0004) / Correo electrónico: mcscompliance@medicalcardsystem.com

MCS prohíbe actos de represalia contra individuos que, de buena fe, reportan posibles violaciones.